

# Informacja ZUS w związku z koronawirusem



Szanowni Państwo,

W związku z działaniami profilaktycznymi, które mają zapobiegać szybkiemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa w Polsce, zwracamy się do klientów ZUS z prośbą o ograniczenie bezpośrednich wizyt w placówkach Zakładu.

**W przypadku potrzeby kontaktu z nami prosimy o korzystanie z:**

**informacji telefonicznej (tel. 22 560 16 00 -**

konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt. godz. 7.00 - 18.00) po wybraniu „0” (połączenie z konsultantem), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:

- 1 - Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,
- 2 - Renty i emerytury,
- 3 – Zasiłki,
- 4 - Informacje dla ubezpieczonych,
- 5 - Informacje dla płatników,
- 7 - Ulgi i umorzenia oraz zawieszenie działalności
- 9 - Zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji

**komunikacji mailowej** - adres e-mail do zapytań ogólnych [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)

**usług elektronicznych** dostępnych na portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

od 16 do 27 marca 2020 r. ZUS w Tomaszowie Mazowieckim

## zamyka Sale Obsługi Klientów

obsługa będzie odbywać się wyłącznie elektronicznie lub telefonicznie  
w związku z tym:

- w przypadku potrzeby kontaktu z ZUS prosimy o korzystanie z:
  - informacji telefonicznej 22 560 16 00,
  - komunikacji mailowej [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)
  - usług elektronicznych na PUE ZUS
- **Wnioski** mogą Państwo składać do **skrzynek** udostępnionych w wydzielonej strefie:  
(wejście do budynku A od ul. Prezydenta Ignacego Mościckiego)
- **odwołujemy wszystkie badania** przeprowadzane przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie i lekarzy konsultantów,
- wszystkie **druki/wnioski** są dostępne na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) w zakładce/wzory formularzy