

ZUS testuje doradców emerytalnych

ZUS testuje doradców emerytalnych

Informacja szczególnie ważna dla osób, które w tym roku będą mogły skorzystać z obniżonego wieku emerytalnego

Rozpoczął się pilotaż projektu doradcy emerytalnego ZUS. Zakład w dwóch swoich oddziałach sprawdza rozwiązanie, które wkrótce wejdzie w życie w całym kraju.

W październiku w życie wchodzi przepisy obniżające wiek emerytalny kobiet do 60 lat i mężczyzn do 65 lat. Oznacza to, że w ostatnim kwartale 2017 r. przybędzie w całym kraju 331 tys. osób, które będą mogły przejść na emeryturę, z tego 23 tys. osób będzie mogło dodatkowo przejść na emeryturę w województwie łódzkim.

Zakład już od dłuższego czasu przygotowuje się do wejścia w życie nowych przepisów. Z jednej strony są to przygotowania w zakresie IT, obejmujące zmiany algorytmów wyliczania świadczeń w Kompleksowym Systemie Informatycznym ZUS. Z drugiej strony ZUS przygotowuje się do wzmożonej obsługi klientów i zapewnienia im pełnej informacji dotyczącej indywidualnych uprawnień emerytalnych.

Doradca emerytalny wyjaśni klientom, którym do ukończenia powszechnego wieku emerytalnego zostało nie więcej niż 12 miesięcy, od czego zależy wysokość prognozowanego świadczenia w zależności od wskazanego przez klienta momentu zakończenia aktywności zawodowej. Tym samym pośrednio doradcy podpowiedzą, kiedy warto skorzystać z uprawnień emerytalnych, tak by cieszyć się z wyższego świadczenia. Decyzję w tej sprawie podejmie już sam klient.

Pilotaż projektu doradcy emerytalnego ruszył w II oddziale ZUS w Warszawie i w oddziale w Zabrzu oraz jednostkach podległych tym oddziałom. Ma on na celu szczegółowe zweryfikowanie potrzeb informacyjnych klientów, którzy jeszcze w tym roku mogą skorzystać z uprawnień emerytalnych z tytułu obniżonego wieku emerytalnego. W celu skorzystania z usługi doradcy emerytalnego wystarczy na dyspenserze/biletomacie w ZUS wybrać kategorię spraw „Emerytury/Renty”, a następnie usługę „Doradca emerytalny”.

- Po skorzystaniu z porad naszego doradcy prosimy klientów o wypełnienie ankiety, która podsumuje wizytę w Zakładzie pod kątem udzielonych informacji emerytalnych. Dzięki ankietom będzie mogli lepiej przygotować się na wprowadzenie doradców emerytalnych w całym kraju - wyjaśnia Magdalena Mazur-Wolak, dyrektor departamentu obsługi klientów ZUS.

Zakład przypomina jednocześnie, że wniosek o emeryturę można składać już 30 dni przed osiągnięciem wieku emerytalnego, czyli pierwsze wnioski z tytułu obniżonego wieku emerytalnego będzie można składać już 1 września. Wcześniej jednak, bo już w wakacje zapraszamy wszystkich zainteresowanych na sale obsługi klientów do skorzystania z usług doradców ds. emerytalnych.

Monika Kiełczyńska
Regionalny rzecznik prasowy ZUS
woj. łódzkiego