



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Rzeki PK RWA
16.09.2024
JLB

Warszawa, 12-09-2024

Urząd Gminy Lubochnia
wpłynęło dnia
16-09-2024
Lp. 9816/2024
Miejscowość i data
Fodpis.....
Sprawy.....

W.RZT.70.204.2024/4

Gmina Lubochnia
ul. Tomaszowska 9
Lubochnia Dworska
97-217 Lubochnia

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Lubochnia, ul. Tomaszowska 9 Lubochnia Dworska, 97-217 Lubochnia z dnia 12 sierpnia 2024 r. (data wpływu: 13 sierpnia 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Lubochnia na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

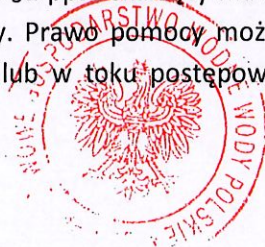
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy Stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

1. Informacje ogólne.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska
z dnia: 12-09-2024
znak: W.025.40.004.2024/4

Gmina Lubochnia realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat (w okresach: 1–12, 13–24 i 25–36 miesięcy od zatwierdzenia taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Lubochnia .

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 poz. 757), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dn. 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę Lubochnia.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Lubochnia z siedzibą w Lubochni Dworskiej ul. Tomaszowska 9, 97-217 Lubochnia, realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubochnia na podstawie art. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), oraz art. 7 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609)

Gmina Lubochnia prowadzi działalność według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach *podstawowej* działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina Lubochnia utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Lubochnia, Dąbrowa kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Gminy Lubochnia do oczyszczalni ścieków w Lubochni Dworskiej ul. Za Wodą, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Udział procentowy przychodów w działalności Gminy przedstawia poniższa tabela:

ROK obrachunkowy 25 - 36 m-cy	W O D A	Ś C I E K I	W O D Y O P A D O W E	Ś C I E K I D O W O Ź O N E
1.914.607,89 [zł.]	705.360,65 [zł.]	1.209.247,24 [zł.]	0 [zł.]	0 [zł.]
100 %	37 %	63 %	0 %	0 %

Zestawienie przychodów i udziałów % z ostatnich 12 m-cy obrachunkowych – to załącznik 4.7.

Przedłożona do zatwierdzenia taryfa pozwala Gminie na utrzymanie eksploatowanych obiektów i sieci wodociągowo – kanalizacyjnych we właściwym stanie technicznym oraz poprawę organizacji pracy i jakości świadczonych usług.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Na obszarze obsługiwanym przez gminę, zarówno w zakresie dostawy wody, jak i odprowadzanych ścieków nie występują Odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego tzn., iż nie ma Odbiorców – nieopomiarowanych, rozliczanych ryczałtowo.

Gmina Lubochnia dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę posiada **trzy grupy taryfowe wieloczołonowe**

grupę taryfową W1

grupę taryfową W2

grupę taryfową W3

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług **obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażonej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita jednoczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków

4. Taryfowe grupy Odbiorców usług.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono trzy grupy Odbiorców:

Grupa W 1 – Gospodarstwa domowe – dot. Odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno – bytowe w ramach prowadzonych indywidualnych gospodarstw domowych.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych, - administratorów wspólnot mieszkaniowych i zarządców lokali gminnych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u Odbiorcy usług.

Grupa W 2 – dot. odbiorców usług przemysłowych – przedsiębiorstw wykorzystujących wodę na cele nie spożywcze.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u Odbiorcy usług.

Grupa W 3 – Gmina i jednostki podległe gminie oraz Odbiorcy usług korzystający z budynków użyteczności publicznej, w tym Odbiorcy wykorzystujący wodę m.in. na cele wymienione art. 22 Ustawy tj. pobraną do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego zainstalowanego u Odbiorcy usług, w tym Gmina – na cele wymienione art. 22.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniło trzy grupy Odbiorców:

Grupa S 1 – Gospodarstwa domowe i firmy – odprowadzający ścieki bytowe lub komunalne, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z nieruchomości Odbiorców.

Do tej grupy zalicza się:

- właścicieli domów jednorodzinnych, - podmioty prowadzące działalność: produkcyjną, usługową, handlową, - administratorów wspólnot mieszkaniowych i zarządców lokali gminnych.

Odbiorcy ci rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług, - w okresie 1-miesięcznym.

Grupa S 2 – dot. odbiorców usług przemysłowych .

Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u Odbiorcy usług.

Grupa S 3 – Gmina i jednostki podległe gminie oraz Odbiorcy usług korzystający z budynków użyteczności publicznej.

Grupa rozliczana są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego. Grupa ta jest rozliczana w okresie 1-miesięcznym.

Jednocześnie Gmina podkreśla, że zgodnie z art. 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków – ilość bezpowrotnie zużytej wody – uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel, ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfie określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności przez Gminę w zakresie: zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Lubochnia .

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie w zł./ za 1m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,

- 2) cenę za odprowadzane ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie w zł./ za 1m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek wymieniony w pkt 1),
- 3) stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorcy wody, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na Odbiorcę usług za okres rozliczeniowy - 1 miesiąc, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie :
- za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług - urządzeń wodociągowych,
 - za usługę odczytu wodomierza,
 - za rozliczenie należności, za ilość dostarczonej wody.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat netto należy doliczyć obowiązujący podatek VAT od towarów i usług.

Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Stawka VAT może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości - zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną WODE na okres od 1 - 36 miesięcy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena	Cena	Cena
1	2	3	4	5
Grupa W1	- cena za 1 m ³ wody [zł/m ³]	3,09	3,15	3,20
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	2,00	2,00	2,00
Grupa W2	- cena za 1 m ³ wody [zł/m ³]	3,37	3,43	3,48
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	2,00	2,00	2,00
Grupa W3	- cena za 1 m ³ wody [zł/m ³]	3,31	3,37	3,42
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	2,00	2,00	2,00

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ŚCIEKI na okres od 1 - 36 miesięcy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Cena	Cena	Cena
1	2	3	4	5
Grupa S1	cena za 1 m ³ ścieków [zł/m ³]	9,31	9,48	9,62
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	0,00	0,00	0,00
Grupa S1	cena za 1 m ³ ścieków [zł/m ³]	9,31	9,48	9,62
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	0,00	0,00	0,00
Grupa S1	cena za 1 m ³ ścieków [zł/m ³]	9,31	9,48	9,62
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	0,00	0,00	0,00

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. Należność za usługi ustala się jako iloczyny w/w taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości oraz ilości odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody, zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego Odbiorcy. Ponadto, w rozliczeniach dotyczących odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w rozliczeniach wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z Gminą. Koszty eksploatacji wodomierza dodatkowego pokrywa Odbiorca usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Gmina na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Gmina rozlicza za wodę pobieraną wg wskazań wodomierza głównego.

Gmina nie posiada publicznych studni, źródeł ulicznych, ani zbiorników przeciwpożarowych. Gmina rozlicza Ochotniczą Straż Pożarną za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych w oparciu o wskazania wodomierzy przenośnych w rozliczeniu rocznym.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Gminy Lubochnia.

Na terenie Gminy Lubochnia to Gmina Lubochnia realizuje budowę oraz rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Gmina w ramach działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, dla wszystkich Odbiorców, **wykonuje usługi:**

- pobór wód podziemnych z dwóch ujęć wody,
- uzdatnianie wody do spożycia przez ludzi,
- dostarczanie wody Odbiorcom (mieszkańcom do ich nieruchomości),
- utrzymanie urządzeń do poboru wody w pełnej sprawności technicznej i eksploatacyjnej
- prowadzenie systematycznych pomiarów ilości pobranej wody i ich rejestrowanie,
- badania wody surowej i wody uzdatnionej, przeznaczonej do spożycia,
- usuwanie awarii na sieci wodociągowej i w obiekcie ujęcia wody,
- naprawianie szkód i strat powstałych w związku z wykonywaniem posiadanego pozwolenia wodnoprawnego,
- odbiór ścieków z nieruchomości Odbiorców usług, poprzez sieć kanalizacyjną,
- oczyszczanie ścieków w posiadanej oczyszczalniach,
- utrzymanie obiektów i urządzeń do oczyszczania ścieków w pełnej sprawności technicznej i eksploatacyjnej,
- prowadzenie monitoringu i systematycznych pomiarów ilości dopływających oraz oczyszczonych ścieków,
- systematyczne badania ścieków surowych i oczyszczonych,
- usuwanie awarii na sieci kanalizacyjnej, pompowni i w obiekcie oczyszczalni,
- naprawianie szkód powstałych w związku z wykonywaniem posiadanego pozwolenia,

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, zarówno w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy.

Zakres działania:

Gmina jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków gmina ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał

wodę. Koszty odczytu i rozliczenia należności są takie same niezależnie od tego czy z odbiorcą usług została zawarta umowa na dostawę wody i odprowadzenie ścieków czy tylko na dostawę wody, stąd opłata abonamentowa jest taka sama dla wszystkich odbiorców usług.
Gmina Lubochnia ponosi koszty opłaty zmiennej za usługi wodne według dwóch celów.

- **Odbiorców z zakresu zbiorowej dostawy wody Gmina ma 2260.**
w tym: 2200 indywidualnych gospodarstw domowych i 40 „firm” oraz 20 użyteczności publicznej i cele p/poż
- **Odbiorców usług z zakresu odbioru ścieków gmina ma 1420,**
w tym: 1320 indywidualnych gospodarstw domowych i 40 „firm” oraz 20 użyteczności publicznej i cele p/poż

W zakresie jakości świadczonych usług, gmina realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Gmina dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);

2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Tut. Gmina zgodnie z aktualnymi pozwoleniami wodnoprawnymi, dokonuje zrzutu oczyszczonych ścieków z Oczyszczalni Lubochnia do rzeki Luboczanki. Wskaźniki zanieczyszczeń nie przekraczają podanych w/w pozwoleniach wartości i są systematycznie kontrolowane, a wyniki przesyłane do odpowiednich organów kontrolujących sprawdzających.

7.2 Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.

Jakość dostarczanej wody jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294 z późniejszymi zmianami),

W zakresie dostaw wody gmina informuje, iż:

- badania kontrolne wody surowej i uzdatnionej wykonuje dla ujęć wody – zgodnie z załączonym harmonogramem, w terminach uzgodnionych ze Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Tomaszowie Mazowieckim.
- badania wody z zakresu monitoringu kontrolnego i przeglądowego
 - w 2023r. wykonywane były na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyło akredytowane laboratorium GBA Polska Sp. z o.o., 05-119 Legionowo, Łajki ul. Kościelna (dokumenty w załączeniu).
 - w 2024r. wykonywane są na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyło akredytowane laboratorium Eurofins OBIKŚ Polska Sp. z o.o., 40-158 Katowice, ul. Owocowa 8 (dokumenty w załączeniu).
- zapewniona jest całodobowa obsługa w zakresie dostaw wody oraz prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych.

W zakresie oczyszczania ścieków gmina informuje, iż:

- badania ścieków surowych, oczyszczonych wykonywane w oczyszczalni,
 - w 2023r. wykonywane były na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyło akredytowane laboratorium GBA Polska Sp. z o.o., 05-119 Legionowo, Łajki ul. Kościelna (dokumenty w załączeniu).
 - w 2024r. wykonywane są na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyło akredytowane laboratorium Eurofins OBIKŚ Polska Sp. z o.o., 40-158 Katowice, ul. Owocowa 8 (dokumenty w załączeniu).
- badania osadu ściekowego w 2023/2024 wykonywane były na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyło akredytowane laboratorium GBA Polska Sp. z o.o., 05-119 Legionowo, Łajki ul. Kościelna (dokumenty w załączeniu).
- wywóz i zagospodarowanie ustabilizowanego osadu ściekowego
 - w 2023 r. dokonywane były z oczyszczalni, na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyła Spółka pod firmą EKO-SAM BIS Sp. z o.o. z siedzibą 05-306 Jakubów, ul. Dobra 12. Firma wybrana w drodze zapytań ofertowych, po dokonanej ocenie złożonych ofert (w załączeniu).
Cena netto usługi: osad - 490,00 zł./Mg.
 - w 2024 r. dokonywane były z oczyszczalni, na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyła Spółka pod firmą KOM-WOL Sp. z o.o. z siedzibą 97-320 Wolbórz, ul. Reymonta 36. Firma wybrana w drodze zapytań ofertowych, po dokonanej ocenie złożonych ofert (w załączeniu).
Cena netto usługi: osad - 410,00 zł./Mg.
- wywóz i zagospodarowanie odpadów w postaci skratek w 2023/2024 r. dokonywane są z oczyszczalni, na podstawie wyboru najkorzystniejszej oferty (na dany rok), którą złożyła firma AP-LOGIC Sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Woli. Firma wybrana w drodze zapytań ofertowych, po dokonanej ocenie złożonych ofert (w załączeniu).
Obecna cena netto usługi: skratki - 820 zł./Mg,
- zapewniona jest całodobowa obsługa w zakresie odbioru ścieków oraz prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,

Pracownicy pozostają w stałej gotowości do świadczenia usług wodno - kanalizacyjnych.

Gmina zobowiązana jest do udzielenia Odbiorcom usług, bez zbędnej zwłoki, informacji o realizowanych usługach, a w szczególności dotyczących występowania zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, jak również informacji o jakości dostaw wody oraz stosowanych taryfach.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Gminę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nią wody, Gmina ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, w zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, w zwyczajowo przyjęty sposób.

Gmina ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, wskazując jednocześnie przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Wszystkie informacje dotyczące przerw w dostawie wody można uzyskać pod numerem telefonu 44-710-35-10 wew. 71,72,73 oraz w Urzędzie Gminy, ul. Tomaszowska 9, pokój nr 9 oraz pokój nr 11.

Zgłaszanie awarii sieci można dokonywać pod numerem: 44-710-35-10 wew. 71,72,73 lub 507-119-931.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamację dotyczącą sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności w zakresie, ilości i jakości świadczonych usług.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Gmina jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty jej wpływu do jego siedziby. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresu dłuższego, Gmina przed upływem terminu informuje o tym fakcie Odbiorcę, który złożył reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Gmina informuje Odbiorców usług (nie tylko o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych) – w sposób zwyczajowo przyjęty: umieszczana na tablicy ogłoszeń, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

- przy chwilowym wyłączeniu wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem.
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usunięcia awarii.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody, ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji oraz usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników i kształtowanie pozytywnego wizerunku,

Ponadto, w Urzędzie Gminy udostępnia się wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat na terenie gminy;
- 2) tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego w gminie;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody;
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie tej ustawy.

Zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane przez Gminę są zgodne z obowiązującym Regulaminem .

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

Gmina zgodnie z aktualnym pozwoleniem wodnoprawnym, dokonuje zrzutu oczyszczonych ścieków z oczyszczalni, a wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach nie przekraczają podanych w pozwoleniu wodnoprawnym wartości (są bardzo niskie). Ścieki są systematycznie kontrolowane, a wyniki badań ścieków zarówno surowych jak i oczyszczonych przesyłane są do odpowiednich organów kontrolujących sprawdzających, zgodnie z przepisami prawa.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.

Wieloletni doświadczenia w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego. Wiele lat doświadczeń w pracy w zawodzie inżyniera i kierownika zespołu technicznego.