

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

(Plan Działania)



Lubochnia 2020 (wersja 2)

Zatwierdzone przez:

Zatwierdzone dnia.:

Autor: Ewa Lefik- Babiasz- Koordynator dostępności

## Wstęp

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami reaguje na potrzeby nie tylko osób niepełnosprawnych, ale również osób którzy z różnych innych powodów nie mogą w pełni korzystać z instytucji państwowych.

Zgodnie z definicją osoba ze szczególnymi potrzebami to taka, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Dostępność to pojęcie określające stopień, w jakim dany system może być używany przez możliwie dużą grupę ludzi, oznacza „możliwość skorzystania” z funkcji lub właściwości danego systemu.

Dostępność dotyczy w szczególności osób:

- niepełnosprawnych, poruszających się na wózkach inwalidzkich lub o kulach lub mających inne ograniczenia w możliwości poruszania się,
- niewidomych i słabowidzących,
- głuchych i słabosłyszących,
- z niepełnosprawnością intelektualną i psychiczną,
- starszych,
- z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- kobiet w ciąży

Przyjęty plan działania ma na celu zapewnienie dostępności, zlikwidowanie barier i racjonalne usprawnienie w celu spełnienia wymagań zawartych w ustawie.

1. Plan działania w zakresie dostępności architektonicznej obejmuje pięć obszarów:
  1. Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.
  2. Instalacje urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań

architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
4. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.
5. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Poniżej przedstawiono wyniki wstępnych audytów dostępności obiektów z uwzględnieniem standardów dostępności placówek użyteczności publicznej. Przedmiotowa analiza stanowi punkt wyjścia do Planu działania. Analiza dotyczyła czterech obiektów dla których bezpośrednim zarządcą jest Urząd Gminy Lubochnia tj.:

Adres obiektu: ul. Tomaszowska 9, Lubochnia

Adres obiektu: ul. Tomaszowska 3, Lubochnia

Adres obiektu: Tomaszowska 2, Lubochnia

Adres obiektu: ul. Łódzka 57 A, Lubochnia

Adres obiektu: Zapłotnia

Adres obiektu: Małecz 51, Małecz (Ś)

Adres obiektu: Nowy Jasień 9A (Ś)

Adres obiektu: Tarnowska Wola 5(Ś)

Adres obiektu: Nowe Glinniki Osiedle (Ś)

Adres obiektu: Berenica 58(Ś)

Adres obiektu: Luboszewy 455 (Ś)

Adres obiektu: Glinnik 46A (Ś)

Dla pozostałych obiektów stanowiących własność Gminy Lubochnia, plany działania opracowane zostaną odrębnie przez organy zarządzające danym obiektem zgodnie z kompetencjami.

Wyniki diagnozy oraz plan działania w odniesieniu do każdej z ww. lokalizacji lub dla grup przedstawiono poniżej.

[Wyniki audytu dostępności architektonicznej dla obiektu.](#)

[Zdiagnozowane obszary niezgodności ze standardami dostępności.](#)

Adres obiektu: ul. Tomaszowska 9, 97-217 Lubochnia

Ilość kondygnacji: 1 podziemna, 2 naziemne

Rodzaj zabudowy: zwarta

Rok budowy: 1989

BUDYNEK

OTOCZENIE PRZED BUDYNKIEM

**Na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku nie zastosowano:**

sygnalizacji świetlnej,

sygnalizacji dźwiękowej,

Na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią brak zmiany faktury nawierzchni.
<b>WEJŚCIE DO BUDYNKU</b>
Minimalna szerokość pochylni mniejsza niż 120 cm, max. długość pojedynczego biegu przekracza 900 cm, pochylnia posiada krawężniki o wysokości mniejszej niż 7 cm.
Początek i koniec biegu pochylni nie jest wyróżniony przy pomocy kontrastowego koloru oraz zmiany w fakturze.
Przy wejściu do budynku nie znajdują się oznaczenia o zmiennej fakturze w podłożu (np. kafelki, maty z wyżłobieniami).
Schody nie oznaczone kontrastowo (kontrast barwny powinien być na krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia).
Drzwi wejściowe nie otwierają się automatycznie.
<b>CIĄGI KOMUNIKACYJNE W BUDYNKU- REJESTRACJA, PORTIERNIA</b>
Dojście do recepcji/punktu informacyjnego/BOK nie jest oznaczone zmienną fakturą w podłodze.
Lada recepcji/punktu informacyjnego/BOK na odcinku przynajmniej 90 cm nie jest obniżona do wysokości max. 80 cm.
Osoba w recepcji/informacji/BOK nie jest widoczna.
Recepcja/punkt informacyjny/BOK/sala konferencyjna nie są wyposażone w stanowiskową pętlę indukcyjną.
W recepcji/punkcie informacyjnym/BOK nie zastosowano bezpośredniego lub zdalnego dostępu do tłumacza języka migowego.
W bliskiej okolicy recepcji/punktu informacyjnego lub BOK brak „kącika malucha” (np. stolik z krzesłkami).
<b>CIĄGI KOMUNIKACYJNE W BUDYNKU- ANALOGICZNA OCENA KAŻDEJ KONDYGNACJI (PARTER, POSZCZEGÓLNE PIĘTRA)</b>
W ramach jednej kondygnacji budynku występują zmiany poziomów (szczególnie pojedynczych stopni).
Schody przeznaczone do pokonywania wysokości większej niż 50 cm nie są wyposażone w poręcze.
Początek i koniec biegu schodów nie jest wyróżniony przy pomocy kontrastowego koloru.
Schody nie są oznaczone za pomocą zmiennej faktury (kafelków z wypukłościami, maty z wypukłościami).
Schody w budynku nie można ominąć windą/platformą/podnośnikiem.
Stosowane materiały wykończeniowe nawierzchni podłóg, schodów nie mają właściwości antypoślizgowych.
Meble (stoliki, krzesła, elementy wiszące itp.) utrudniają poruszanie się po korytarzach i zawężają wymaganą szerokość korytarza (120 cm).
Pomieszczenia są zaaranżowane w sposób nieprzewidywalny/ nieuporządkowany, brak odpowiednio wydzielonych kolorystycznie ciągów komunikacyjnych.
Drzwi wewnętrzne, nie mają minimalnych wymiarów (szerokość 90 cm i wysokość 200 cm) w świetle ościeżnicy.
Klamki nie można obsługiwać jedną ręką, wymagają mocnego ściskania i chwytania.
Drzwi w budynkach mają progi.
Oświetlenie sztuczne pomieszczeń nierównomiernie oświetla całą ich powierzchnię.
Wszystkie włączniki światła, klimatyzacji, czytniki kart lub inne urządzenia sterujące są umieszczone na wysokości powyżej 120 cm.

Nie wszystkie stanowiska obsługujące klientów są dostępne dla osób m.in. poruszających się na wózkach inwalidzkich. Blat stanowiska przynajmniej na odcinku o szerokości 90 cm, znajduje się wyżej niż 90 cm od posadzki, optymalna wysokość to 70-80 cm. Pod blatem nie jest zapewniona przestrzeń umożliwiającą podjechanie pod blat przodem wózka. Jeżeli przy blacie możliwe jest wypełnianie dokumentów, przestrzeń pod blatem powinna zostać zapewniona obligatoryjnie. Przestrzeń pod blatem na głębokości min. 30 cm wynosi mniej niż 67 cm.
Na każdej kondygnacji, na której przebywają klienci lub pracownicy z niepełnosprawnością brak jest toalety przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych.
Toaleta nie posiada powierzchni manewrowej o minimalnych wymiarach 150 cm x 150 cm oraz 90 cm wolnej przestrzeni przynajmniej z jednej strony miski ustępowej.
<b>Brak w toalecie następującego wyposażenia:</b>
uchwytów po obu stronach toalety i umywalki,
umywalki niskosyfonową,
baterii umywalkowej automatycznej lub z przedłużonym uchwytem.
Toaleta nie wyposażona w instalację alarmową.
Brak toalety wyposażonej w przewijak dla dzieci. Przewijak nie powinien być zlokalizowany jedynie w toalecie damskiej, preferowana jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.
<b>DOSTĘP DO INFORMACJI (W TYM BEZPIECZEŃSTWO – SYSTEM POWIADAMIANIA ALARMOWEGO, DROGA EWAKUACYJNA)</b>
Informacje umieszczone na stronie internetowej nie są zgodne ze standardem dostępności WCAG 2.0 na poziomie AA.
Na poszczególnych kondygnacjach brak czytelnych informacji o numerze piętra widocznych zarówno dla osób poruszających się po budynku schodami jak i windą.
Informacje umieszczone na panelach elektronicznych, gablotach, tabliczkach itp. znajdujące się w przestrzeni budynku są nieczytelne.
Informacje umieszczone w przestrzeni budynku nie są widoczne zarówno w pozycji stojącej jak i siedzącej.
Miejsce umieszczenia informacji nie jest tak zlokalizowane, aby unikać odbicia światła dziennego jak i sztucznego.
W przestrzeni budynku nie zastosowano piktogramów z podstawowymi funkcjami obiektu i kierunkami dotarcia do najważniejszych pomieszczeń.
Czcionka i piktogramy nie kontrastują z tłem.
Brak dostępnych informacji pisemnych –wyświetlaczy/wideotekstu/prezentacji.
Brzeg tablic informacyjnych wiszących, których dolna krawędź znajduje się poniżej 220 cm (np. gabloty), odstaje od płaszczyzny ściany więcej niż 10 cm.
W budynku nie zastosowano bezpośredniego lub zdalnego dostępu do tłumacza języka migowego.
Miejsce, gdzie dostępny jest wideotłumacz nie jest oznaczone znakiem graficznym.
Warunki techniczne dla zdalnego tłumaczenia na język migowy są nieodpowiednie.
Pracownicy nie umieją zainicjować usługi zdalnego tłumaczenia (np. odnaleźć i włączyć program na komputerze) i obsłużyć klienta za pośrednictwem tłumacza.
W budynku brak pomieszczeń wyposażonych w urządzenia wspomagające słuch (np. pętle indukcyjne).
Brak czytelnej informacji wizualnej o drogach ewakuacji w postaci piktogramów.
Brak w budynku dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.

Brak w budynku świetlnego systemu powiadamiania alarmowego.

## Plan działania w odniesieniu do obiektu

<b>OBSZAR DOSTĘPNOŚCI ARCHTEKTONICZNEJ</b>				
<b>ZAPEWNIENIE WOLNYCH OD BARIER POZIOMYCH I PIONOWYCH PRZESTRZENI KOMUNIKACYJNYCH BUDYNKÓW</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	SZACOWANY KOSZT	TERMIN OSIĄGNIĘCIA PEŁNEJ DOSTĘPNOŚCI
Strefa dojścia do obiektu	Wójt Gminy	Wniosek do Zarządcy dotyczący usprawnień w obszarze dojścia do budynku w tym przejść dla pieszych i ciągów komunikacyjnych (chodniki)	Wg wskazań Zarządcy Drogi	2022
Strefa wejściowa do obiektu	Koordynator dostępności	Głęboka modernizacja wejścia do budynku w tym przebudowa pochylni i schodów w tym parkingu od strony pochylni.	300.000 zł	2023
		Zaopatrzenie obiektu z podnośnik lub windę, umożliwiające bezwysiłkowe dotarcie na parter budynku	100.000 zł	2024
Strefa rejestracji		Przebudowa części rejestracyjnej oraz organizacja punktu informacyjnego i kąciku malucha.	5.000 zł	2022
Ciągi komunikacyjne, biegi schodów		Modernizacja ciągów komunikacyjnych wprowadzenie oznaczeń poziomych i pionowych, uzupełnienie piktogramów	12.000 zł	2023

		informujących o funkcjach pomieszczeń, właściwe oznaczenie progów i różnic poziomów.		
<b>INSTALACJA URZĄDZEŃ LUB ZASTOSOWANIE ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ROZWIĄZAŃ ARCHITEKTONICZNYCH W BUDYNKACH, KTÓRE UMOŻLIWIAJĄ DOSTĘP DO WSZYSTKICH POMIESZCZEŃ, Z WYŁĄCZENIEM POMIESZCZEŃ TECHNICZNYCH</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Modernizacja sanitariatów	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wyposażenie toalet dedykowanych osobom niepełnosprawnym w niezbędne akcesoria wspierające oraz system alarmowy.	15.000 0 zł/szt.	2023
Wymiana drzwi	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wymiana drzwi oraz klamek (tam gdzie to niezbędne) tak aby doprowadzić do możliwości bezwysiłkowego poruszenia się po budynku	5.000 zł	2023
<b>ZAPEWNIENIE INFORMACJI NA TEMAT ROZKŁADU POMIESZCZEŃ W BUDYNKU, CO NAJMNIEJ W SPOSÓB WIZUALNY I DOTYKOWY LUB GŁOSOWY</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Mapa pomieszczeń	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Opracowanie i wdrożenie planów wizualno-dotykowych dla każdego z pięter zamieszczenie ich w głównych punktach komunikacyjnych	7.000 0 zł	2022
Informacja w języku braila na tabliczkach informacyjnych oraz przy drzwiach gabinetowych	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wymiana oznaczeń w placówce na wizualne i dotykowe	5.000 zł	2023
<b>ZAPEWNIENIE WSTĘPU DO BUDYNKU OSOBIE KORZYSTAJĄCEJ Z PSA ASYSTUJĄCEGO O KTÓRYM MOWA W ART.2 PKT 11 USTAWY Z DNIA 27 SIERPNI 1997R O REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ ORAZ ZATRUDNIANIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (DZ.U. Z 2020R. POZ. 426, 568 I 875)</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN

Zapewnienie miejsc dla osób z psami asystującymi	Wójt Gminy	Przeszkolenie personelu w zakresie obsługi klienta z psem asystującym	bez kosztowe	2021
	Koordinator dostępności	Przygotowanie miejsca dla osób z psem asystującym (oznaczenie, wyposażenie w akcesoria do napojenia psa, pochwyty na zapięcie zwierzęcia)	200 zł	2022
<b>ZAPEWNIENIE OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI MOŻLIWOŚCI EWAKUACJI LUB ICH URATOWANIA W INNY SPOSÓB</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Wyposażenie obiektu w niezbędne urządzenia do ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami	Wójt Gminy	Opracowanie instrukcji ewakuacyjnej w formie wizualnej i dotykowej z uwzględnieniem narzędzi i sposobu ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami.	5000 zł	2022
	Koordinator dostępności Specjalista ds. BHP i PPOŻ Koordinator dostępności	- Zakup urządzeń – wyposażenia ewakuacyjnego	5.000 zł	2022
Wyposażenie obiektu w świetlny system powiadamiania o zagrożeniach	Wójt Gminy  Koordinator dostępności  Specjalista ds. BHP i PPOŻ	Wykonanie projektu oraz realizacja świetlnego i głosowego systemu powiadamiania o zagrożeniach na terenie jednostki w szczególności w ciągach komunikacyjnych, sanitariatach.	20.000 zł	2023

<b>OBSZAR DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ</b>				
<b>WYMAGANIA OKREŚLONE W USTAWIE Z DNIA 4 KWIECIA 2019 R. O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ STRON INTERNETOWYCH I APLIKACJI MOBILNYCH PODMIOTÓW PUBLICZNYCH</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Strona <a href="http://www.lubochnia.pl">www.lubochnia.pl</a>	Wójt Gminy	Doprowadzenie do zgodności strony do	2000 zł	2021



oraz strony BIP Gminy Lubochnia, a także aplikacji mieszkańca	Koordinator dostępności	wymagań określonych Ustawą oraz standardem WCAG 2.1) przeprowadzenia modernizacji strony, oraz publikowania treści dostępnych.		
Szkolenie dla administratorów strony <a href="http://www.lubochnia.pl">www.lubochnia.pl</a> W zakresie przygotowania i publikacji dostępnych treści.	Wójt Gminy Koordinator dostępności	Udział administratorów strony jednostki w szkoleniach z zakresu dostępności cyfrowej.	Działanie bezkosztowe	2021
Przygotowanie i wdrożenie instrukcji w zakresie realizacji obowiązku zapewnienia standardu WCAG 2.1 na poziomie wytwarzanych dokumentów w jednostce	Wójt Gminy Koordinator dostępności	Przygotowanie wzorów dokumentów oraz szkolenia dla pracowników z zakresu tworzenia dokumentów dostępnych	Działanie bezkosztowe	2021

<b>OBSZAR DOSTĘPNOŚCI INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ</b>				
<b>OBSŁUGĘ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW WSPIERAJĄCYCH KOMUNIKOWANIE SIĘ, O KTÓRYCH MOWA W ART.3 PKT 5 USTAWY Z DNIA 19 SIERPNI 2011 R. O JĘZYKU MIGOWYM I INNYCH ŚRODKACH KOMUNIKOWANIA SIĘ (DZ. U. Z 2017 R. POZ. 1824), LUB PRZEZ WYKORZYSTANIE ZDALNEGO DOSTĘPU ONLINE DO USŁUGI TŁUMACZA PRZEZ STRONY INTERNETOWE I APLIKACJE.</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Zapewnienie tłumacza migowego w placówce	Wójt Gminy Koordinator dostępności	Nabycie usługi w zakresie dostępu do tłumacza migowego online lub korzystanie z dostępnych bezpłatnych rozwiązań.	Działanie bezkosztowe/ 6.000 zł rocznie	2021
Szkolenie pracowników z zakresu obsługi klienta migającego	Wójt Gminy Koordinator dostępności	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu podstawowej obsługi klienta migającego	Działanie bezkosztowe	2021
<b>INSTALACJE URZĄDZEŃ LUB INNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH DO OBSŁUGI OSÓB ŚLABOSŁYSZĄCYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI PĘTLI INDUKCYJNYCH, SYSTEMÓW FM LUB</b>				

URZĄDZEŃ OPARTYCH O INNE TECHNOLOGIE, KTÓRYCH CELEM JEST WSPOMAGANIE SŁYSZENIA.				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Doposażenie jednostek w urzędzenia wspomagające słyszenie. (minimum 1 na piętro)	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Wyposażenie budynków w przenośne urządzenia FM lub pętle indukcyjne (2 szt.)	4.000 zł	2022
Montaż pętli indukcyjnej w gabinetach Wójta, Skarbnika, Sekretarza Gminy oraz salach konferencyjnych.	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Wykonanie stałej instalacji wspierającej obsługę osób słabosłyszących w newralgicznych pomieszczeniach obiektu	20.000 zł	2024
Szkolenie personelu jednostki z zakresu wykorzystania narzędzi wspierających słuch	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania narzędzi, wsparcia klienta.	Działanie bez kosztowe	2022
<b>ZAPEWNIENIE NA STRONIE INTERNETOWEJ DANEGO PODMIOTU INFORMACJI O ZAKRESIE JEGO DZIAŁALNOŚCI – W POSTACI ELEKTRONICZNEGO PLIKU ZAWIERAJĄCEGO TEKST ODCZYTYWALNY MASZYNOWO, NAGRANIA TREŚCI W POLSKIM JĘZYKU MIGOWYM ORAZ INFORMACJI W TEKŚCIE ŁATWYM DO CZYTANIA.</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Opracowanie informacji, aktualizacja deklaracji dostępności	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Opracowanie pliku wraz z nagraniem w języku migowym informacji o placówce	2000 zł	2022
<b>ZAPEWNIENIE, NA WNIOSEK OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI, KOMUNIKACJI Z PODMIOTEM PUBLICZNYM W FORMIE OKREŚLONEJ W TYM WNIOSKU.</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Zamieszczenie wzoru wniosku o dostępność na stronie jednostki	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Opracowanie wzoru wniosku wraz z przygotowaniem wewnętrznej procedury działania w zakresie składanych wniosków	Działanie bez kosztowe	2021

Wyniki audytu dostępności architektonicznej dla obiektów użyteczności publicznej. Zdiagnozowane obszary niezgodności ze standardami dostępności.
Adres obiektu: ul. Tomaszowska 2,3 oraz Łódzka 57A, Zapłotnia 97-217 Lubochnia
<b>BUDYNEK</b>
<b>OTOCZENIE PRZED BUDYNKIEM</b>
<b>Na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku nie zastosowano:</b>
sygnalizacji świetlnej,
sygnalizacji dźwiękowej,
Na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią brak zmiany faktury nawierzchni.
<b>WEJŚCIE DO BUDYNKU</b>
Początek i koniec biegu pochylni nie jest wyróżniony przy pomocy kontrastowego koloru oraz zmiany w fakturze.
Schody nie oznaczone kontrastowo (kontrast barwny powinien być na krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia).
Drzwi wejściowe nie otwierają się automatycznie.
<b>CIĄGI KOMUNIKACYJNE W BUDYNKU- ANALOGICZNA OCENA KAŻDEJ KONDYGNACJI (PARTER, POSZCZEGÓLNE PIĘTRA)</b>
Początek i koniec biegu schodów nie jest wyróżniony przy pomocy kontrastowego koloru.
Schody nie są oznaczone za pomocą zmiennej faktury (kafelki z wypukłościami, maty z wypukłościami).
Stosowane materiały wykończeniowe nawierzchni podłóg, schodów nie mają właściwości antypoślizgowych.
Pomieszczenia są zaaranżowane w sposób nieprzewidywalny/ nieuporządkowany, brak odpowiednio wydzielonych kolorystycznie ciągów komunikacyjnych.
Klamki nie można obsługiwać jedną ręką, wymagają mocnego ściskania i chwytania.
Drzwi w budynkach mają progi.
Oświetlenie sztuczne pomieszczeń nierównomiernie oświetla całą ich powierzchnię.
Wszystkie włączniki światła, klimatyzacji, czytniki kart lub inne urządzenia sterujące są umieszczone na wysokości powyżej 120 cm.
<b>DOSTĘP DO INFORMACJI (W TYM BEZPIECZEŃSTWO – SYSTEM POWIADAMIANIA ALARMOWEGO, DROGA EWAKUACYJNA)</b>
W budynku brak urządzenia wspomagające słuch (np. pętle indukcyjne).
Brak czytelnej informacji wizualnej o drogach ewakuacji w postaci piktogramów.
Brak w budynku dźwiękowego systemu powiadamiania alarmowego.
Brak w budynku świetlnego systemu powiadamiania alarmowego.

## Plan działania w odniesieniu do obiektów

<b>OBSZAR DOSTĘPNOŚCI ARCHTEKTONICZNEJ</b>				
<b>ZAPEWNIENIE WOLNYCH OD BARIER POZIOMYCH I PIONOWYCH PRZESTRZENI KOMUNIKACYJNYCH BUDYNKÓW</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	SZACOWANY KOSZT	TERMIN OSIĄGNIĘCIA PEŁNEJ DOSTĘPNOŚCI

Strefa dojścia do obiektu	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wniosek do Zarządcy dotyczący usprawnień w obszarze dojścia do budynku w tym przejść dla pieszych i ciągów komunikacyjnych (chodniki)	Wg wskazań Zarządcy Drogi	2022
Strefa wejściowa do obiektu		Przeprowadzenie niezbędnych prac w zakresie oznaczeń, uzupełnienia kontrastowych elementów w tym oznaczeń piktogramowych	10.00 00 zł	2023
Ciągi komunikacyjne, biegi schodów				
<b>INSTALACJA URZĄDZEŃ LUB ZASTOSOWANIE ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ROZWIĄZAŃ ARCHITEKTONICZNYCH W BUDYNKACH, KTÓRE UMOŻLIWIĄJĄ DOSTĘP DO WSZYSTKICH POMIESZCZEŃ, Z WYŁĄCZENIEM POMIESZCZEŃ TECHNICZNYCH</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Modernizacja sanitariatów	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wyposażenie toalet dedykowanych osobom niepełnosprawnym w niezbędne akcesoria wspierające oraz system alarmowy.	10.00 0 zł/szt.	2023
<b>ZAPEWNIENIE INFORMACJI NA TEMAT ROZKŁADU POMIESZCZEŃ W BUDYNKU, CO NAJMNIEJ W SPOSÓB WIZUALNY I DOTYKOWY LUB GŁOSOWY</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Mapa pomieszczeń	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Opracowanie i wdrożenie planów wizualno-dotykowych dla każdego z obiektu oraz pięter (jeśli dotyczy) zamieszczenie ich w głównych punktach komunikacyjnych	7.000 0 zł	2023
Informacja w języku braila na tabliczkach informacyjnych oraz przy drzwiach	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wprowadzenie oznaczeń w placówce na wizualne i dotykowe	6.000 zł	2023

ZAPEWNIENIE WSTĘPU DO BUDYNKU OSOBIE KORZYSTAJĄCEJ Z PSA ASYSTUJĄCEGO O KTÓRYM MOWA W ART.2 PKT 11 USTAWY Z DNIA 27 SIERPNI 1997R O REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ ORAZ ZATRUDNIANIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (DZ.U. Z 2020R. POZ. 426, 568 I 875)				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Zapewnienie miejsc dla osób z psami asystującymi	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Przeszkolenie personelu w zakresie obsługi klienta z psem asystującym	bez kosztów	2021
		Przygotowanie miejsca dla osób z psem asystującym (oznaczenie, wyposażenie w akcesoria do napojenia psa, pochwyty na zapięcie zwierzęcia)	1000 zł	2022
ZAPEWNIENIE OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI MOŻLIWOŚCI EWAKUACJI LUB ICH URATOWANIA W INNY SPOSÓB				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Wyposażenie budynku w niezbędne urządzenia do ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami	Wójt Gminy  Koordynator dostępności Specjalista ds. BHP i PPOŻ Koordynator dostępności	Opracowanie instrukcji ewakuacyjnej w formie wizualnej i dotykowej z uwzględnieniem narzędzi i sposobu ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami.	5000 zł	2023
		- Zakup urządzeń – wyposażenia ewakuacyjnego	5.000 zł	2023
Wyposażenie budynków w świetlny system powiadamiania o zagrożeniach	Wójt Gminy  Koordynator dostępności  Specjalista ds. BHP i PPOŻ	Wykonanie projektu oraz realizacja świetlnego i głosowego systemu powiadamiania o zagrożeniach na terenie obiektów w szczególności w ciągach komunikacyjnych, sanitariatach.	10.000 zł	2023

<b>OBSZAR DOSTĘPNOŚCI INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ</b>				
OBSŁUGĘ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW WSPIERAJĄCYCH KOMUNIKOWANIE SIĘ, O KTÓRYCH MOWA W ART.3 PKT 5 USTAWY Z DNIA 19 SIERPNIA 2011 R. O JĘZYKU MIGOWYM I INNYCH ŚRODKACH KOMUNIKOWANIA SIĘ (DZ. U. Z 2017 R. POZ. 1824), LUB PRZEZ WYKORZYSTANIE ZDALNEGO DOSTĘPU ONLINE DO USŁUGI TŁUMACZA PRZEZ STRONY INTERNETOWE I APLIKACJE.				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Zapewnienie tłumacza migowego w placówce	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Nabycie usługi w zakresie dostępu do tłumacza migowego online lub korzystanie z dostępnych bezpłatnych rozwiązań.	Działanie bezkosztowe/ 6.000 zł rocznie	2022
Szkolenie pracowników z zakresu obsługi klienta migającego	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu podstawowej obsługi klienta migającego	Działanie bezkosztowe	2021
<b>INSTALACJE URZĄDZEŃ LUB INNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH DO OBSŁUGI OSÓB SŁABOSŁYSZĄCYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI PĘTLI INDUKCYJNYCH, SYSTEMÓW FM LUB URZĄDZEŃ OPARTYCH O INNE TECHNOLOGIE, KTÓRYCH CELEM JEST WSPOMAGANIE SŁYSZENIA.</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Doposażenie obiektów w urzędzenia wspomagające słyszenie.	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wyposażenie jednostek w przenośne pętle indukcyjne (1 szt./obiekt)	4.000 zł	2023
Montaż pętli indukcyjnej w Sali widowiskowej	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wykonanie stałej instalacji wspierającej obsługę osób słabosłyszących w newralgicznych pomieszczeniach jednostek	5.000 zł	2024
Szkolenie personelu obsługi obiektów z zakresu wykorzystania narzędzi wspierających słuch	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania narzędzi, wsparcia klienta.	Działanie bezkosztowe	2021

Wyniki audytu dostępności architektonicznej dla obiektów świetlic Gminnych (środowiskowe, wiejskie)

Zdiagnozowane obszary niezgodności ze standardami dostępności.

Adres obiektu: Małecz 51, Małecz (Ś)

Adres obiektu: Nowy Jasień 9A (Ś)

Adres obiektu: Tarnowska Wola 5(Ś)

Adres obiektu: Nowe Glinniki Osiedle (Ś)

Adres obiektu: Berenica 58(Ś)

Adres obiektu: Luboszewy 455 (Ś)

Adres obiektu: Glinnik 46A (Ś)

**BUDYNEK**

**OTOCZENIE PRZED BUDYNKIEM**

**Na przejściach dla pieszych prowadzących do budynku nie zastosowano:**

sygnalizacji świetlnej,

sygnalizacji dźwiękowej,

Na granicy pomiędzy chodnikiem a jezdnią brak zmiany faktury nawierzchni.

**WEJŚCIE DO BUDYNKU**

Początek i koniec biegu pochylni nie jest wyróżniony przy pomocy kontrastowego koloru oraz zmiany w fakturze.

Przy wejściu do budynku nie znajdują się oznaczenia o zmiennej fakturze w podłożu (np. kafelki, maty z wyżłobieniami).

Schody nie są wyposażone w poręcze, również po stronie ściany.

Schody nie oznaczone kontrastowo (kontrast barwny powinien być na krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia).

Drzwi wejściowe nie otwierają się automatycznie.

Szklane drzwi wejściowe nie są oznaczone kontrastowo, tzn. nie zawierają elementy kolorystyczne naklejone na szyby.

**CIĄGI KOMUNIKACYJNE W BUDYNKU- ANALOGICZNA OCENA KAŻDEJ KONDYGNACJI (PARTER, POSZCZEGÓLNE PIĘTRA)**

Meble (stoliki, krzesła, elementy wiszące itp.) utrudniają poruszanie się po korytarzach i zawężają wymaganą szerokość korytarza (120 cm).

Toaleta nie wyposażona w instalację alarmową.

Brak toalety wyposażonej w przewijak dla dzieci. Przewijak nie powinien być zlokalizowany jedynie w toalecie damskiej, preferowana jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami.

**DOSTĘP DO INFORMACJI (W TYM BEZPIECZEŃSTWO – SYSTEM POWIADAMIANIA ALARMOWEGO, DROGA EWAKUACYJNA)**

Na poszczególnych kondygnacjach brak czytelnych informacji o numerze piętra widocznych zarówno dla osób poruszających się po budynku schodami jak i windą.

W przestrzeni budynku nie zastosowano piktogramów z podstawowymi funkcjami obiektu i kierunkami dotarcia do najważniejszych pomieszczeń.

W budynku nie zastosowano bezpośredniego lub zdalnego dostępu do tłumacza języka migowego.

Budynek nie jest wyposażony w urządzenie niezbędne do obsługi wideo tłumacza (min. wymogi: urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w kamerkę, głośnik i mikrofon – np. tablet lub laptop).
Pracownicy nie umieją zainicjować usługi zdalnego tłumaczenia (np. odnaleźć i włączyć program na komputerze) i obsłużyć klienta za pośrednictwem tłumacza.
W budynku brak pomieszczeń wyposażonych w urządzenia wspomagające słuch (np. pętle indukcyjne).
W budynku nie zastosowano oznaczenia dróg ewakuacji za pomocą pisma Braille’a lub system wypukłych znaków.
Brak czytelnej informacji wizualnej o drogach ewakuacji w postaci piktogramów.

## Plan działania w odniesieniu do obiektów

<b>OBSZAR DOSTĘPNOŚCI ARCHTEKTONICZNEJ</b>				
<b>ZAPEWNIENIE WOLNYCH OD BARIER POZIOMYCH I PIONOWYCH PRZESTRZENI KOMUNIKACYJNYCH BUDYNKÓW</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	SZACOWANY KOSZT	TERMIN OSIĄGNIĘCIA PEŁNEJ DOSTĘPNOŚCI
Strefa dojścia do obiektu	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wniosek do Zarządcy dotyczący usprawnień w obszarze dojścia do budynku w tym przejść dla pieszych i ciągów komunikacyjnych (chodniki)	Wg wskazań Zarządcy Drogi	2022
Strefa wejściowa do obiektu		Przeprowadzenie niezbędnych prac w zakresie oznaczeń, uzupełnienia kontrastowych elementów w tym oznaczeń piktogramowych	35.00 00 zł	2023
Ciągi komunikacyjne, biegi schodów				
<b>INSTALACJA URZĄDZEŃ LUB ZASTOSOWANIE ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ROZWIĄZAŃ ARCHITEKTONICZNYCH W BUDYNKACH, KTÓRE UMOŻLIWIAJĄ DOSTĘP DO WSZYSTKICH POMIESZCZEŃ, Z WYŁĄCZENIEM POMIESZCZEŃ TECHNICZNYCH</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Modernizacja sanitariatów	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wyposażenie toalet dedykowanych osobom niepełnosprawnym w niezbędne akcesoria wspierające oraz system alarmowy.	20.00 0 zł/szt.	2023



ZAPEWNIENIE INFORMACJI NA TEMAT ROZKŁADU POMIESZCZEŃ W BUDYNKU, CO NAJMNIJ W SPOSÓB WIZUALNY I DOTYKOWY LUB GŁOSOWY				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Mapa pomieszczeń	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Opracowanie i wdrożenie planów wizualno-dotykowych dla każdego z obiektu oraz pięter (jeśli dotyczy) zamieszczenie ich w głównych punktach komunikacyjnych	10.00 00 zł	2022
Informacja w języku braila na tabliczkach informacyjnych oraz przy drzwiach	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Wprowadzenie oznaczeń w placówce na wizualne i dotykowe	7.000 zł	2023
ZAPEWNIENIE WSTĘPU DO BUDYNKU OSOBIE KORZYSTAJĄCEJ Z PSA ASYSTUJĄCEGO O KTÓRYM MOWA W ART.2 PKT 11 USTAWY Z DNIA 27 SIERPNI 1997R O REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ ORAZ ZATRUDNIANIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (DZ.U. Z 2020R. POZ. 426, 568 I 875)				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Zapewnienie miejsc dla osób z psami asystującymi	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Przeszkolenie personelu w zakresie obsługi klienta z psem asystującym	bez koszto we	2021
		Przygotowanie miejsca dla osób z psem asystującym (oznaczenie, wyposażenie w akcesoria do napojenia psa, pochwyty na zapięcie zwierzęcia)	500 zł	2022
ZAPEWNIENIE OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI MOŻLIWOŚCI EWAKUACJI LUB ICH URATOWANIA W INNY SPOSÓB				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Wyposażenie budynku w niezbędne urządzenia do ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Opracowanie instrukcji ewakuacyjnej w formie wizualnej i dotykowej z uwzględnieniem narzędzi i sposobu	7000 zł	2022

	Specjalista ds. BHP i PPOŻ Koordynator dostępności	ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami.  - Zakup urządzeń – wyposażenia ewakuacyjnego	40.00 0 zł	2023
Wyposażenie budynków w świetlny system powiadamiania o zagrożeniach	Wójt Gminy  Koordynator dostępności  Specjalista ds. BHP i PPOŻ	Wykonanie projektu oraz realizacja świetlnego i głosowego systemu powiadamiania o zagrożeniach na terenie jednostek w szczególności w ciągach komunikacyjnych, sanitariatach.	50.00 0 zł	2024

#### **OBSZAR DOSTĘPNOŚCI INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ**

OBSŁUGĘ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW WSPIERAJĄCYCH KOMUNIKOWANIE SIĘ, O KTÓRYCH MOWA W ART.3 PKT 5 USTAWY Z DNIA 19 SIERPNI 2011 R. O JĘZYKU MIGOWYM I INNYCH ŚRODKACH KOMUNIKOWANIA SIĘ (DZ. U. Z 2017 R. POZ. 1824), LUB PRZEZ WYKORZYSTANIE ZDALNEGO DOSTĘPU ONLINE DO USŁUGI TŁUMACZA PRZEZ STRONY INTERNETOWE I APLIKACJE.

ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN
Zapewnienie tłumacza migowego w placówce	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Nabycie usługi w zakresie dostępu do tłumacza migowego online lub korzystanie z dostępnych bezpłatnych rozwiązań.	Działanie bezkosztowe/ 12.00 0 zł rocznie	2022
Szkolenie pracowników z zakresu obsługi klienta migającego	Wójt Gminy  Koordynator dostępności	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu podstawowej obsługi klienta migającego	Działanie bezkosztowe	2022
<b>INSTALACJE URZĄDZEŃ LUB INNYCH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH DO OBSŁUGI OSÓB SLABOSŁYSZĄCYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI PĘTLI INDUKCYJNYCH, SYSTEMÓW FM LUB URZĄDZEŃ OPARTYCH O INNE TECHNOLOGIE, KTÓRYCH CELEM JEST WSPOMAGANIE SŁYSZENIA.</b>				
ZAKRES DZIAŁANIA	REALIZUJĄCY ZADANIA	SPOSÓB REALIZACJI	KOSZT	TERMIN

	WYNIKAJĄCE Z ART. 6 USTAWY			
Doposażenie budynku w urzędzenia wspomagające słyszenie.	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Wyposażenie placówek w przenośne pętle indukcyjne (7 szt./obiekt)	4.000 zł	2023
Szkolenie personelu obsługi obiektów z zakresu wykorzystania narzędzi wspierających słuch	Wójt Gminy Koordynator dostępności	Przeprowadzenie szkoleń z zakresu użytkowania narzędzi, wsparcia klienta.	Działanie bez kosztowe	2022

## Podsumowanie

Władze Gminy Lubochnia dostrzegają konieczność zapewnienia szczególnej opieki oraz podjęcia szczególnych działań w stosunku do osób, które trwale lub tymczasowo nie mogą na równi z innymi korzystać z życia publicznego. Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany niniejszy Plan działania, który ma na celu zdiagnozowanie obszarów, które w sposób niewystarczający wspierają ww. osoby. Konsekwencją jest określenie odpowiednich wskazanych wyżej działań korygujących.

Dnia 20 września 2019 r. weszła w życie ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, która wraz z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych stanowi znaczący krok w realizacji Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych o prawach osób niepełnosprawnych, którą Polska ratyfikowała 6 września 2012 r.

Na podstawie art. 14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. O zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami tj. (Dz. U. z 2020 r. poz 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami we wskazanych na wstępie budynkach zarządzanych przez Urząd Gminy Lubochania.

Aktualizacja dokumentu będzie prowadzona nie rzadziej niż raz na rok zawsze do końca lutego danego roku. Plan stanowić będzie podstawę działania jednostki w zakresie dążenia do zapewnienia dostępności organu.